



NEURONET

## Catálogo de Servicios / 2020

[www.neuronet.cl](http://www.neuronet.cl)

# Sobre nosotros

## 01.

Somos una empresa especialista en la provisión de servicios de tecnologías de la información. Específicamente, en soporte de plataformas informáticas, como base de datos, middleware, networking, virtualización, arrendamiento de equipamiento de seguridad perimetral, capacitación, servicios de cloud, entre otros.



# Misión y Visión / Equipo

## 02.

Importantes empresas del sector público y privado, de rubros, tales como servicios financieros, industrial, retail, transporte, vitivinícola, y también Pymes, confían en Neuronet como partner tecnológico.

### Misión

Otorgar la máxima satisfacción a nuestros clientes, sean estos instituciones públicas o privadas.

### Visión

Ser una de las mejores empresas a nivel nacional en la provisión de servicios especializados de TI.

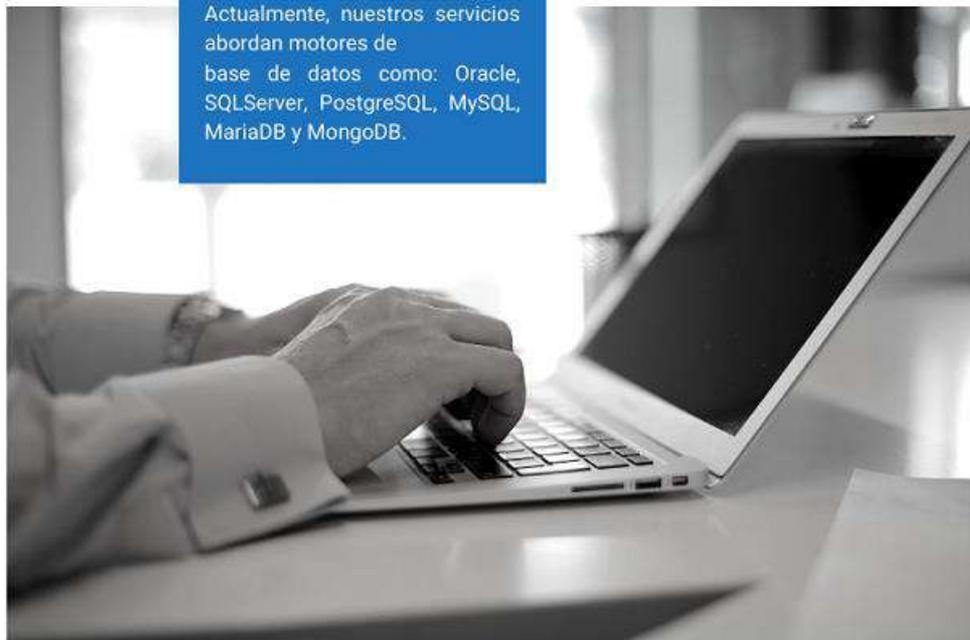
### Equipo

Neuronet cuenta con un equipo de profesionales comprometidos y certificados.

### Capital Humano

Trabajamos el desarrollo profesional de nuestro equipo, apoyándolos con capacitación, tiempo de estudio y recursos .

Actualmente, nuestros servicios abordan motores de base de datos como: Oracle, SQLServer, PostgreSQL, MySQL, MariaDB y MongoDB.



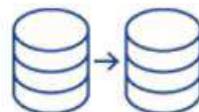
Catálogo de Servicios / 2020

## Base de datos

Neuronet posee un equipo DBA especializado e interdisciplinario, con años de experiencia en implementaciones de diversa naturaleza. Nuestros servicios DBA están enfocados principalmente en mantener la continuidad operacional de nuestros clientes, así como en entregar las mejores prácticas del mercado. Tenemos como política la mitigación de riesgos en cada una de nuestras prestaciones.

## Servicios DBA

- ✓ Levantamiento de base de datos
- ✓ Administración y mantenimiento
- ✓ Tuning de base de datos
- ✓ Soporte ante incidentes
- ✓ Auditorías
- ✓ Migraciones y Upgrades
- ✓ Monitoreo de bases de datos



**Consultorías y proyectos especiales:** Este servicio contempla actividades de alta complejidad y diversa naturaleza, donde podemos abordar conceptos, tales como modelamiento de datos relacionales y multidimensionales, definición de arquitecturas, implementaciones de alta disponibilidad y clusters, entre otros.



### **Levantamiento de base de datos**

Realizamos actividades de diagnóstico de base de datos, tales como chequeo de archivos de logs, evaluación de rendimiento, revisión de planes de ejecución, evaluación de consultas costosas, revisión de parámetros del motor y revisión de estrategias de respaldo, entre otros.

### **Administración y mantenimiento**

Ejecución mensual de actividades de mantenimiento preventivo, tales como chequeo de archivos de alerta y logs, evaluación de rendimiento, revisión de planes de ejecución, ajustes de consultas costosas, ajustes en parámetros del motor y revisión de estrategias de respaldo, y más.

### **Tuning de base de datos**

El servicio de Tuning de base de datos tiene como objetivo la optimización del rendimiento del motor de base de datos. Los profesionales de Neuronet poseen alta experiencia en diagnosticar, recomendar y corregir los problemas que puede presentar un motor de base de datos a través del uso de las mejores metodologías.

05

### **Soporte ante incidencias**

Resolución oportuna de problemas presentados en el motor de base de datos, que hayan causado interrupciones a la continuidad operacional o correcta ejecución de los procesos de negocio del cliente. Este servicio se entrega en modalidad On Demand por incidencia.

### **Auditoría de base de datos**

Una auditoría de base de datos registra información detallada sobre riesgos y el íntegro control del programa. Es el primer paso para investigar actividades sospechosas, monitorear y recopilar datos sobre actividades específicas en la base, rastreo general de lo que determinado usuario ha hecho una vez que se permitió su acceso, entre otros.

### **Migraciones y Upgrades**

Este servicio está enfocado en mantener la vigencia del soporte y la tecnología de los motores de bases de datos, ya sea actualizando la versión del mismo, o realizando un movimiento entre ambientes (físicos o virtuales). Además, a través de este servicio, se pueden realizar migraciones entre distintos motores de bases de datos o entre distintos sistemas operativos.

06



Catálogo de Servicios / 2020

## Soporte Middleware

El servicio de Middleware consiste en el soporte, administración y monitoreo de las diversas plataformas intermedias entre los clientes y los datos, siendo éstas del tipo webserver, service bus, proxy u otras. Poseemos un equipo técnico con experiencia diversa en estas tecnologías, lo que nos permite brindar un servicio enfocado en las necesidades de nuestros clientes.

Catálogo de Servicios / 2020

## Servicios Middleware

-  Instalación y configuración
-  Administración y mantenimiento
-  Monitoreo de Middleware
-  Despliegues On Demand
-  Pruebas de rendimiento de aplicaciones



[www.neuronet.cl](http://www.neuronet.cl)



### **Instalación y configuración**

Entregamos un servicio altamente calificado de instalación y configuración de plataforma Middleware, promoviendo una capa de comunicación eficaz que permite operar las diferentes piezas que lo componen. Para esto, utilizamos las mejores prácticas considerando la seguridad de los ambientes.

### **Administración y mantenimiento**

Desarrollo mensual de actividades de mantenimiento preventivo, tales como chequeo de archivos de logs, evaluación de rendimiento, revisión de uso de memoria, ajustes en parámetros y revisión de estrategias de despliegue, entre otros.

### **Monitoreo de Middleware**

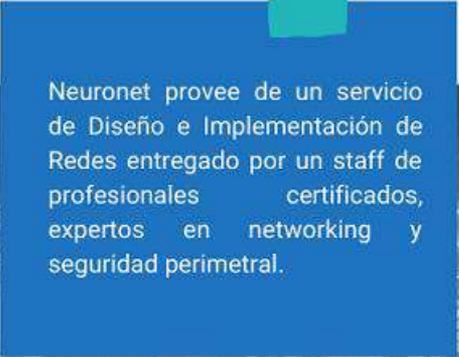
Monitoreo de middleware consiste en la aplicación y configuración de agentes de monitoreo, que permitan realizar un correcto seguimiento al comportamiento de las distintas capas o elementos que poseen los ambientes, siendo éstos de sistemas operativos o propios del middleware.

### **Despliegues On Demand**

Despliegues On Demand corresponde a la aplicación oportuna y planificada de las nuevas versiones de los aplicativos que funcionan sobre el middleware, manteniendo al mínimo las interrupciones a la continuidad operacional o correcta ejecución de los procesos de negocio del cliente. Este servicio se entrega según requerimientos por cantidad de despliegues.

### **Pruebas de rendimiento de aplicaciones**

Este servicio corresponde a la ejecución de una batería de conexiones simultáneas sobre aplicaciones web, configurando escenarios de navegación y tipos de usuario. El objetivo de este servicio es proveer al cliente de una visión macro respecto al funcionamiento de su plataforma en estado de estrés, para medir sus niveles óptimos de concurrencia.



Neuronet provee de un servicio de Diseño e Implementación de Redes entregado por un staff de profesionales certificados, expertos en networking y seguridad perimetral.

Catálogo de Servicios / 2020

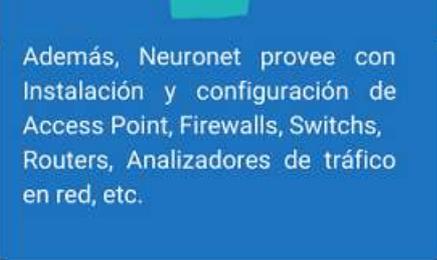
## Soporte de redes e infraestructura

En Neuronet somos conscientes de la especial importancia que tiene la conectividad empresarial para un óptimo desarrollo de las actividades en general. Es por esto, que entregamos un servicio especializado que va desde el diseño de la tipología de red y su optimización, hasta la instalación y configuración de diversos tipos de hardware que protejan la seguridad de la información.

Catálogo de Servicios / 2020

## Servicios de Soporte de redes

- ✓ Administración de plataformas de red
- ✓ Configuración de soluciones alta disponibilidad
- ✓ Soporte ante incidentes
- ✓ Capacitaciones y Skill Transfer
- ✓ Virtualización y Cloud Computing
- ✓ Implementación y configuración de equipamiento



Además, Neuronet provee con instalación y configuración de Access Point, Firewalls, Switches, Routers, Analizadores de tráfico en red, etc.



### **Administración de plataformas de red**

Este servicio contempla la realización mensual de actividades de mantenimiento preventivo, tales como chequeo de archivos de logs, evaluación de rendimiento, ajustes en parámetros, programación de respaldos, configuración de servicios, cuentas, políticas y perfiles. El objetivo de esta actividad es evitar interrupciones del servicio a través de un correcto mantenimiento y monitoreo del estado de salud de las diversas componentes de la red.

### **Configuración de soluciones alta disponibilidad**

Definición e implementación de componentes adicionales, que aseguren la continuidad operativa ante incidentes o saturación de uso, los cuales podrían afectar a una o más componentes de la red cliente. Nuestro personal posee amplia experiencia detectando posibles puntos de falla y mitigando su ocurrencia de manera preventiva.

### **Soporte ante incidentes**

Este servicio corresponde a la resolución oportuna de problemas presentados en alguna componente de la red del cliente, que haya causado interrupciones a la continuidad operacional o correcta ejecución de sus procesos de negocio.

### **Capacitaciones y Skill Transfer**

Realizamos capacitaciones personalizadas acorde a las necesidades de nuestros clientes, los cuales desean fortalecer los conocimientos de sus colaboradores, otorgándoles las herramientas necesarias para desempeñar las funciones inherentes de su rol en la organización.

### **Virtualización y Cloud Computing**

Neuronet ofrece el servicio de asesoramiento, definición e implementación de arquitectura y/o soluciones basadas en la nube, ya sean públicas o privadas. A través de este servicio nuestros clientes serán capaces de optimizar sus tiempos de despliegue y recursos que normalmente poseen las soluciones basadas en instalaciones físicas.

### **Implementación y configuración de equipamiento**

Este servicio aborda la planificación e instalación del equipamiento dentro de la red del cliente, así como las configuraciones previas requeridas para su correcto funcionamiento acorde al objetivo de éste, lo cual será levantado por nuestros profesionales como parte del proceso.



Catálogo de Servicios / 2020

## Seguridad TI

Neuronet, posee un equipo de profesionales, capaz de proveer soluciones integrales de seguridad TI, enfocadas en mantener la continuidad operacional, y asegurar la confiabilidad, disponibilidad y confidencialidad de los datos de nuestros clientes. De esta forma, los protegemos de posibles amenazas a través de mecanismos de difusión y concientización, así como de la ejecución de labores que mitiguen las vulnerabilidades de sus plataformas.

Catálogo de Servicios / 2020

## Servicios Seguridad TI

-  Análisis de vulnerabilidades/ Tenable
-  Pentesting
-  Ethical Hacking
-  Asesorías Phishing



[www.neuronet.cl](http://www.neuronet.cl)



### **Análisis de vulnerabilidades / Tenable**

A través de nuestra alianza con Tenable®, Neuronet ofrece los servicios de implementación y configuración sobre esta herramienta en los diversos dispositivos (servidores, computadores, teléfonos y otros) de la plataforma del cliente. Tenable®, a través de su cartera de productos, permite analizar continuamente una plataforma en búsqueda de nuevas vulnerabilidades, utilizando un sistema de score ajustado, lo que facilita su interpretación y maximiza la eficiencia de las labores de mitigación.

### **Pentesting**

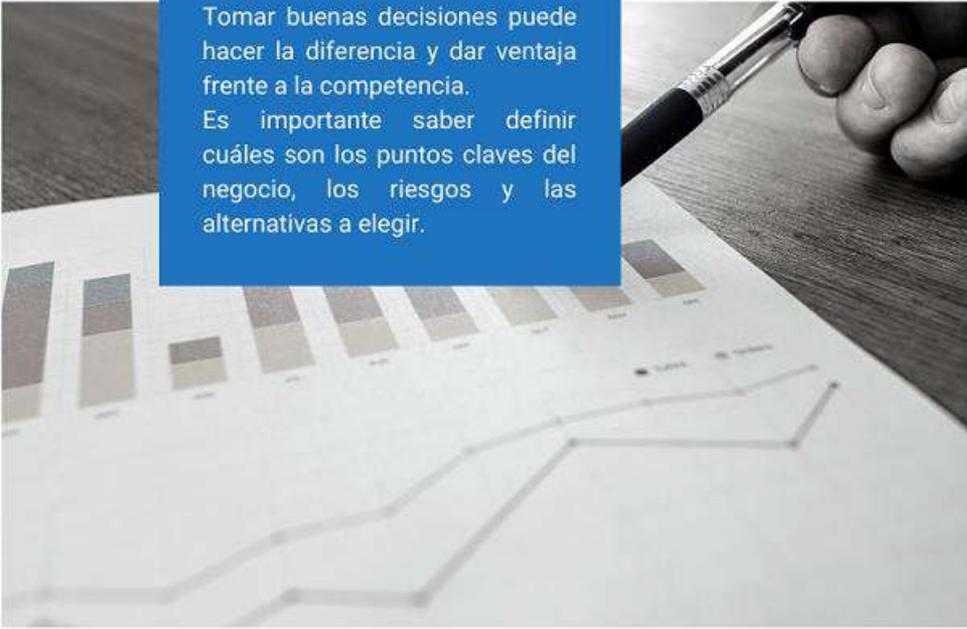
Este servicio está orientado al descubrimiento de vulnerabilidades a través del uso de herramientas y técnicas de ataques simulados a las aplicaciones web del cliente, de modo tal que éstas no sean explotadas en los ambientes productivos. Dentro de las vulnerabilidades a buscar se encuentran: CSRF, XSS, SQL Injection, Session Hijack, OWASP 10, entre otras. Esta prestación tiene por resultado un informe detallado de hallazgos junto con sus respectivas sugerencias de mitigación.

### **Ethical Hacking**

Utilizamos una serie de técnicas de revisión manual y herramientas automatizadas, con el fin de explotar las vulnerabilidades encontradas por medio del uso de metodologías éticas. Este servicio aborda ataques del tipo fuerza bruta, escaneo de puertos, penetration testing, DNS poisoning, metasploits, entre otros; según sea la modalidad del servicio (interna, externa o ambas). Todo lo anterior, tiene por resultado un informe detallado de hallazgos, junto con sus respectivas sugerencias de mitigaciones y/o ajustes correctivos.

### **Asesorías Phishing**

El servicio de asesoría de phishing, tiene como propósito la concientización y educación de los usuarios finales frente a este tipo de ataques y/o estafas. Para este fin, abordamos distintos tipos de servicio, tales como charlas de concientización, campañas de mailing, simulaciones de phishing coordinadas con el área TI del cliente, entre otros. Todo con la intención de reforzar la cultura digital respecto a la seguridad para los usuarios finales.



Tomar buenas decisiones puede hacer la diferencia y dar ventaja frente a la competencia. Es importante saber definir cuáles son los puntos claves del negocio, los riesgos y las alternativas a elegir.

Catálogo de Servicios / 2020

## **DataScience & Business Intelligence**

La competitividad y el futuro de una organización dependen de una buena toma de decisiones. Business Intelligence & DataScience son disciplinas que contribuyen a sacar el máximo provecho a las oportunidades de una empresa. Nuestra firma ofrece estos servicios mediante las herramientas y técnicas de mayor fiabilidad.

Catálogo de Servicios / 2020

## **Servicios DataScience & Business Intelligence**

-  Datamining
-  Redes neuronales
-  Detección de fraudes y riesgos
-  Clusterización
-  Artificial Intelligence
-  Modelamiento Multidimensional
-  Consultorías Business Intelligence
-  DataWarehouse



### **Datamining**

Este servicio permite, a través de una gran gama de técnicas, encontrar anomalías y correlaciones dentro de un importante número de datos, con el objetivo de predecir resultados.

### **Redes neuronales**

Las redes neuronales artificiales son un modelo que se inspira en el cerebro humano, y su principal función es aprender a través de su propia modificación para poder llegar a realizar tareas complejas.

### **Artificial Intelligence**

Contamos con profesionales expertos que son capaces de aplicar esta disciplina a variados servicios, con el objetivo primordial de ofrecer una experiencia magnífica a usuarios de diversas plataformas.

### **Modelamiento Multidimensional**

Este servicio está enfocado en modelar una base de datos con un enfoque analítico en lugar del tradicional modelamiento transaccional.

### **Detección de fraudes y riesgos**

En sectores regulados como son los financieros, salud, seguros, retail y seguridad social, la detección de fraudes es un proceso de negocio esencial. Neuronet tiene un staff de profesionales especialistas, capaz de apoyar a su organización en la creación de modelos.

### **Clusterización**

La tecnología de Clusters ha evolucionado y vamos de la mano junto a eso. Nuestro equipo de expertos en red, provee un servicio de clusterización que garantiza alto rendimiento y disponibilidad, equilibrio de carga, escalabilidad, entre otros.

### **Consultorías Business Intelligence**

La consultoría de Business Intelligence que Neuronet brinda, indaga en los aspectos fundamentales de la disciplina, transformándola en conocimiento concreto y aplicable en sus respectivas áreas, para quienes asisten a ellas.

### **DataWarehouse**

Comprendemos a cabalidad el funcionamiento de este tipo de bases de datos corporativas. Nuestro equipo es capaz de abordar un proyecto desde las etapas iniciales del levantamiento y modelamiento, hasta la implementación y capacitación de usuarios.



Neuronet, con sus más de 20 años de experiencia en el mercado, provee variados servicios de Consultoría TI, en diversas disciplinas de la ingeniería informática.

Catálogo de Servicios / 2020

## Consultoría TI

Contamos con un equipo de especialistas interdisciplinarios en soluciones TI, que son capaces de entregar a nuestros clientes ayuda en su definición y adopción de lineamientos. Tanto de manera estratégica como táctica, adoptamos las mejores prácticas de la industria con un enfoque hacia el rendimiento y la continuidad operacional.

Catálogo de Servicios / 2020

## Servicios de Consultoría TI

-  Arquitectura de microservicios
-  Plan informático
-  Consultoría SOA y BPM
-  Gestión documental



[www.neuronet.cl](http://www.neuronet.cl)



## Arquitectura de Microservicios

Neuronet ofrece consultoría en la adopción de la Arquitectura de Microservicios. Hoy en día, grandes empresas con foco en el uso de aplicaciones digitales a gran escala, han decidido invertir en microservicios, ya que esto garantiza el mantenimiento y escalabilidad de sus productos de manera más simple, efectiva y rápida.

## Plan Informático

Tenemos la visión estratégica de entregar un servicio especializado que permita a nuestros clientes liberarse de preocupaciones. En este escenario, nuestra consultoría de plan informático es un eje principal ya que posibilita el cumplimiento de la Misión y Visión en el presente y futuro de una compañía.

## Consultoría SOA y BPM

Con nuestra consultoría SOA y BPM, sumada a nuestra amplia experiencia proveyendo servicios TI, podrá hacerse cargo de los desafíos que hoy tienen las empresas. Estos últimos suelen ser: aumento de la eficiencia y la agilidad de los negocios frente a la presión de la competencia, reducción de costos operacionales, aumento de la productividad y márgenes de ganancia; y condiciones cambiantes del mercado.

## Gestión documental

Neuronet conoce con plena seguridad lo importante que es el ahorro de tiempo para una institución, y una de las vías para acceder a él es con la digitalización de documentos. Nuestro servicio de consultoría de Gestión Documental permite a nuestros clientes evolucionar notablemente, ahorrando tiempo, cuidando la documentación y evitando la pérdida de ésta.



NEURONET



Av. Antonio Varas 303, of. 1003  
Providencia, Santiago de Chile  
Código Postal: 7500580



+56 9 9321 9141

+56 9 6602 2517

+56 2 2392 7000



ventas@neuronet.cl

[www.neuronet.cl](http://www.neuronet.cl)