



MODELAMIENTO DE PROCESOS

OPTIMIZAMOS LA OPERACIÓN DE SU ORGANIZACIÓN MEDIANTE PROCESOS CLAROS, ESTANDARIZADOS Y MEDIBLES.

WWW.NEURONET.CL



CAOS OPERATIVO

En la mayoría de las organizaciones, la gestión de procesos no está documentada ni optimizada. Esto provoca cuellos de botella, duplicidad de tareas, retrasos, baja productividad y altos costos operativos.

La optimización de procesos ya no es solo eficiencia: es competitividad.

El impacto de no modelar los procesos



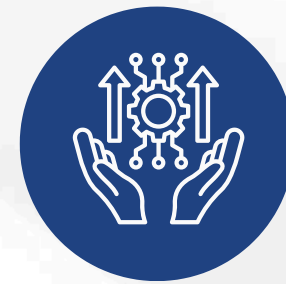
Costos operativos elevados.



Dependencia excesiva de personas clave.



Falta de trazabilidad sobre tareas.



Dificultad para incorporar nuevas tecnologías.



Menor satisfacción de clientes.



CAUSAS COMUNES

Falta de claridad sobre responsabilidades y flujos.

01

Herramientas fragmentadas y sin integración.

02

Ausencia de medición y seguimiento de procesos.

03

Resistencia cultural al cambio y a la estandarización.

04





FLUJO DE MODELAMIENTO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS





ÁREAS DONDE TIENE IMPACTO

1 Atención al Cliente

2 Marketing y Ventas

3 Operaciones y Logística

Recursos Humanos 4

Soporte técnico y posventa 5

Finanzas y Administración 6





SERVICIOS



Levantamiento y mapeo de procesos actuales



Documentación operativa y manuales de procedimientos



Optimización y reingeniería de procesos



Implementación de KPIs y tableros de control



Diseño de procesos automatizados y escalables



Integración de herramientas (ERP, CRM, BPM, etc.)



BENEFICIOS/IMPACTO ESPERADO

Disminución de errores humanos.



Procesos escalables y alineados al negocio.



Reducción de tiempos operativos.



Mayor productividad y claridad de responsabilidades.



Mejor experiencia de clientes internos y externos.





¿POR QUÉ ELEGIR A NEURONET?



Más de 30 años

Optimizando procesos empresariales.



Equipo especializado

En modelamiento, automatización y gobierno de procesos.



Metodología comprobada

Basada en estándares BPMN.



NUESTRAS CERTIFICACIONES ASEGURAN CALIDAD EN SU SERVICIO



CERTIFICADO EN ISO 9001

ISO 9001

Garantiza que los procesos de diseño, documentación y optimización de la operación sean estandarizados, medibles y mejorados continuamente, asegurando una ejecución consistente y orientada a resultados.



CERTIFICADO EN ISO 27001

ISO 27001

Asegura que los procesos de manejo, almacenamiento y gestión de información dentro de la operación cumplan con estándares de seguridad, protegiendo la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos en cada etapa del proceso.



CONTÁCTENOS



Av. Antonio Varas 303, of. 1003
Providencia, Santiago de Chile



+56 9 9409 1089
+56 9 93219141
+56 9 6652 9005



ventas@neuronet.cl
www.neuronet.cl



@neuronet



@neuronetcl



@cl_neuronetl



@neuronet.chile