



SERVICIOS DBA

TECNOLOGÍA DE LA INFORMACIÓN PARA
LA GESTIÓN EMPRESARIAL

WWW.NEURONET.CL



LINEAS DE NEGOCIOS



**Administración y
Mantenimiento**



**Consultoría SQL
Server**



Soporte DBA



**Soporte Postgre
SQL**



Tuning



CONSULTORÍA SQL SERVER

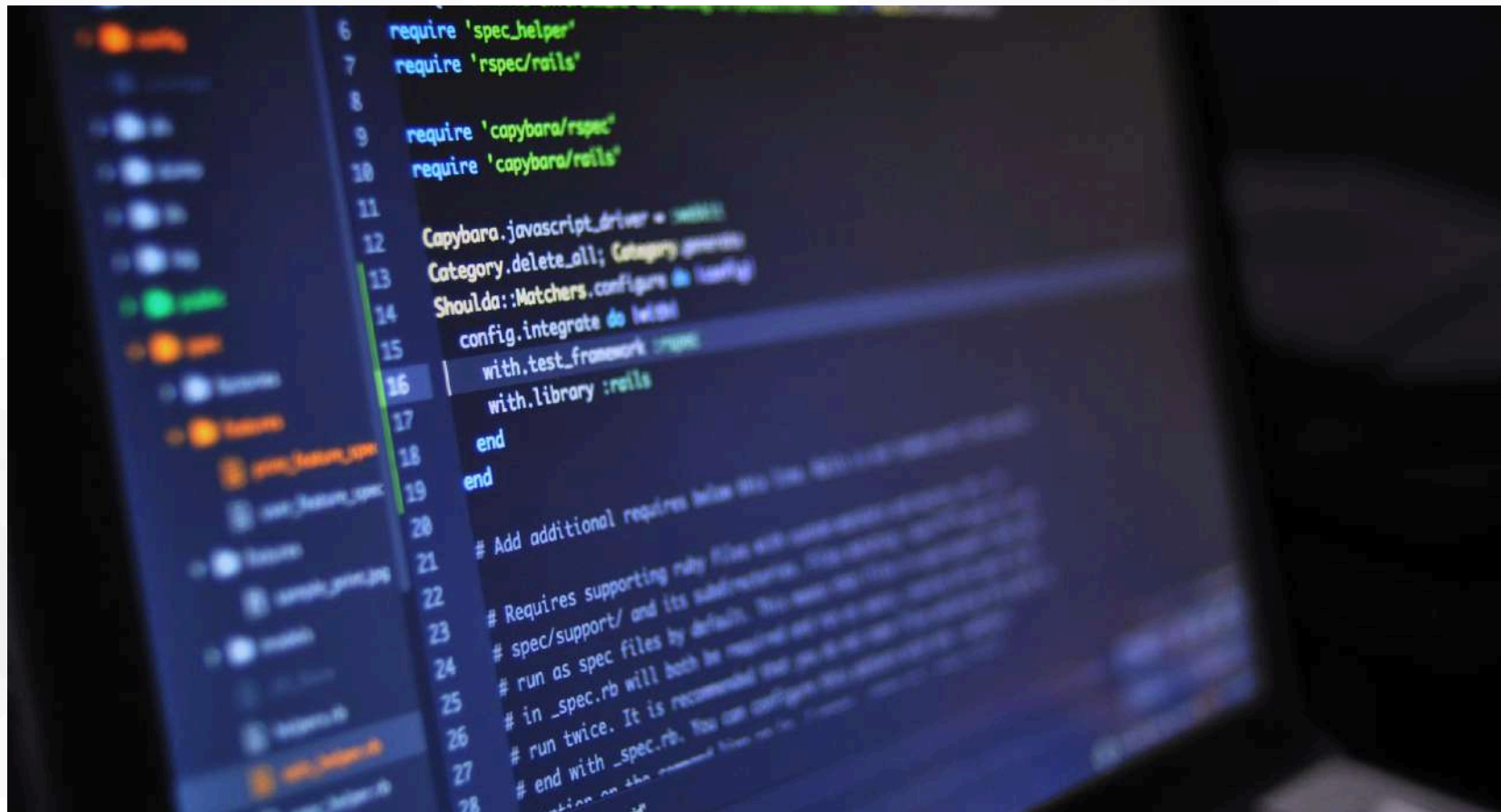


SQL Server desde hace ya bastante tiempo, se ha transformado en un motor de base de datos empresarial, que provee todas las capacidades que requiere una empresa moderna. Provee escalabilidad, rendimiento, capacidades para enfrentar contingencia y gran cantidad de features para desarrolladores y DBAs.

 [Volver a Líneas de negocio](#)



SOPORTE POSTGRE SQL

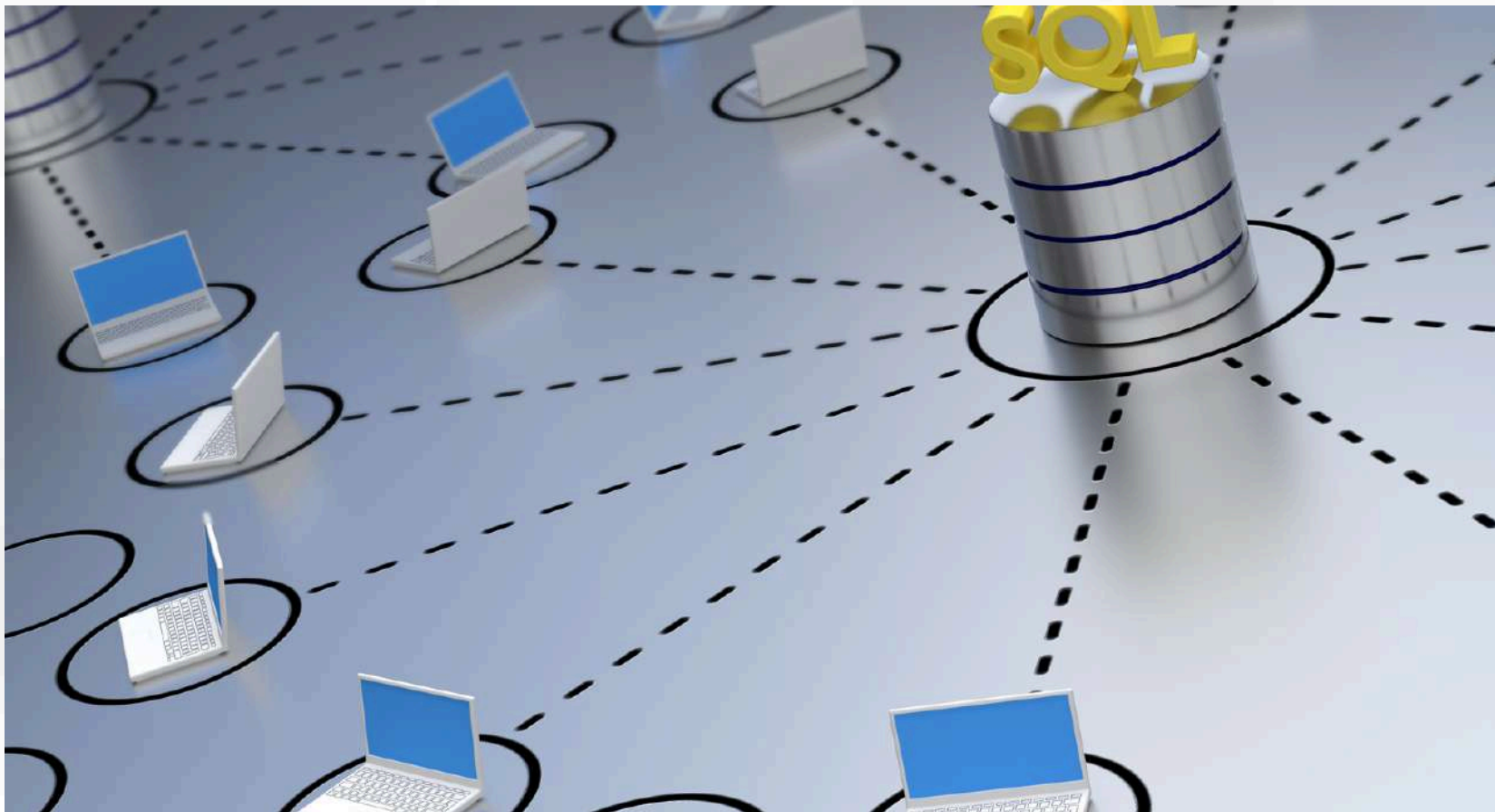


Neuronet provee Soporte PostgreSQL Chile. Proveemos servicios de implementación de proyectos especiales, soporte, troubleshooting, mantención de bases de datos y consultoría PostgreSQL. Con numerosos clientes privados y públicos que tienen esta plataforma, tenemos experiencia y nivel de servicio. Consulte por los planes de servicios presenciales y remotos.

 [Volver a Líneas de negocio](#)



TUNING



El Tuning (afinamiento) de Base de Datos es el proceso sistemático de búsqueda del origen, naturaleza y corrección de los problemas de rendimiento de un sistema de base de datos. Mediante metodologías probadas, nuestros consultores pueden ayudarlos en las diversas áreas que comprenden el Tuning de Base de Datos.

[← Volver a Líneas de negocio](#)

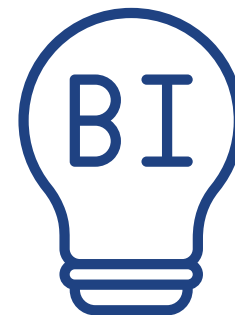


SERVICIOS DBA

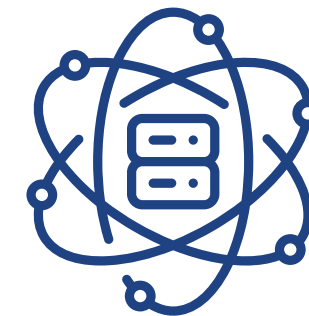
Además, los Servicios DBA que entrega la compañía se divide en tres grupos, a saber:



**Mantenimiento
preventivo**



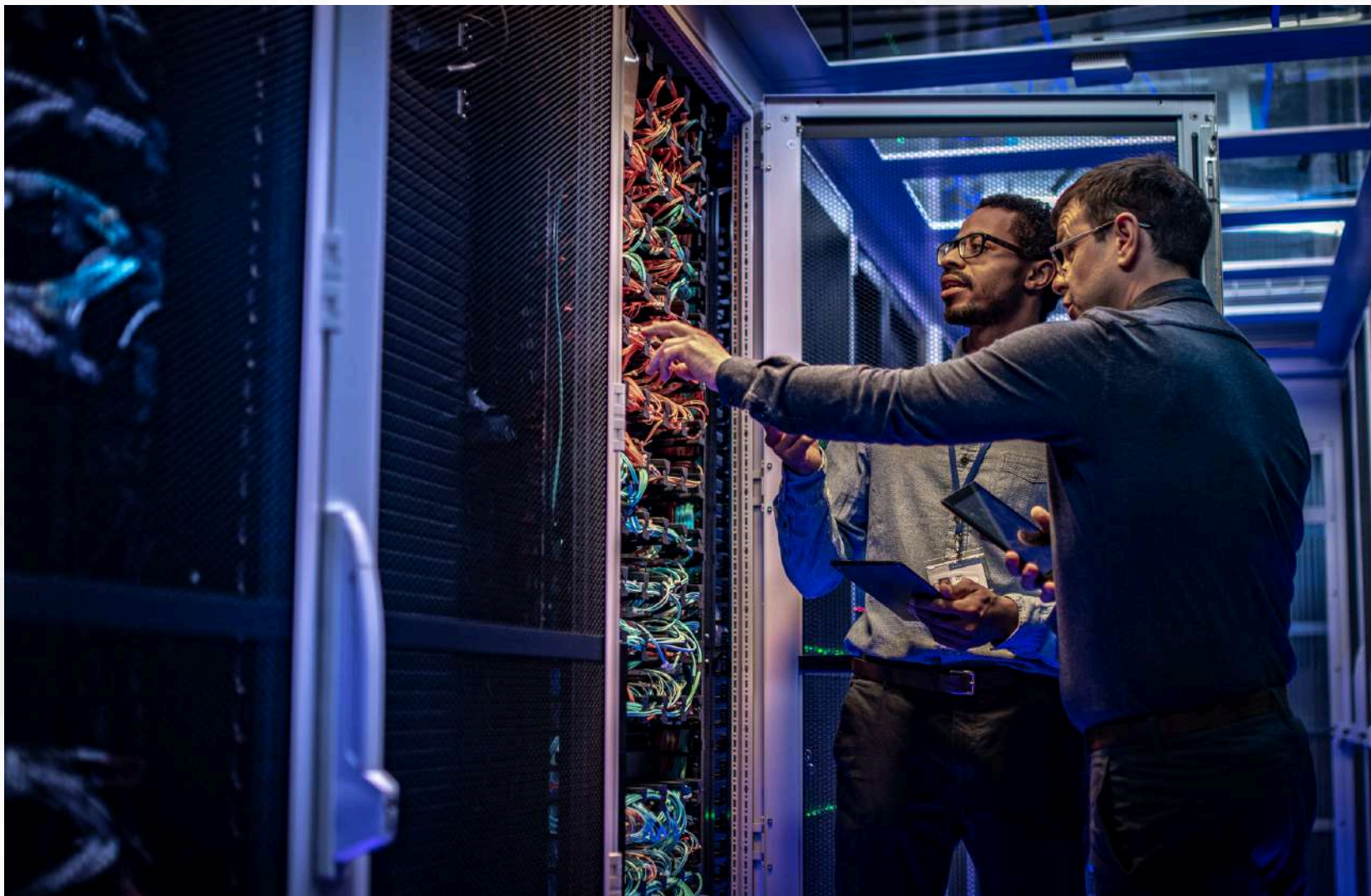
**Soporte reactivo
(5x8 y 7x24)**



**Monitoreo
24x7**



MANTENIMIENTO PREVENTIVO



- Servicio DBA fundamental para garantizar la continuidad operacional de la BD
- Se revisan archivos de logs.
- Parchado o upgrade del software DBMS.
- Análisis de errores en archivos de trace, log, dump.
- Revisión de archivo de logs del sistema operativo.
- Revisión de respaldos.
- Análisis de SQL con mal rendimiento.
- Revisión de actualización de estadísticas.
- Revisión de métricas de CPU, memoria, I/O.
- Crecimiento del almacenamiento.
- Sesiones de tuning.



Volver a Servicios DBA



SOPORTE



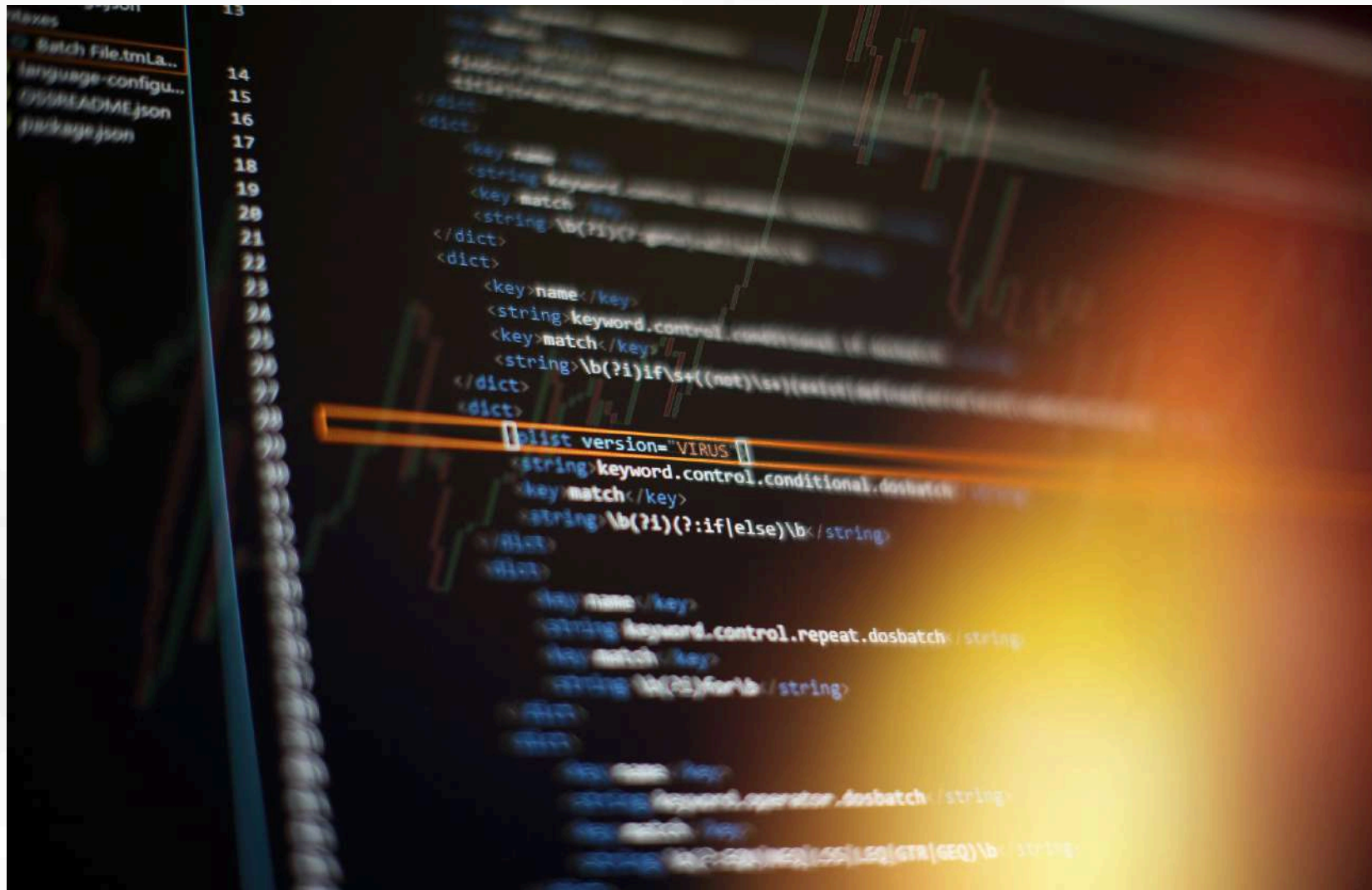
- Asistencia ante incidentes que impacten en forma parcial o total a la continuidad operacional de la base de datos soportada.
- Modalidades 5x8 y 7x24.
- Todo los soportes quedan registrados en el sistema de ticket del servicio.
- Nuestro Sistema de Ticket permite integración via web services con sistema de ticket de los clientes, eliminando la doble digitación.



Volver a Servicios DBA



MONITOREO 7X24



- El monitoreo 7x24 tiene el objetivo de detectar anomalías de funcionamiento que pongan en riesgo la continuidad operacional del negocio.
- Se implementa con herramientas propias del cliente (PGRT, Solarwinds, u otras) o herramientas open source tales como Nagios o Zabbix
- Se integran con herramientas de alerta telefónica a los ingenieros de turnos de Neuronet o del cliente.



Volver a Servicios DBA



CONTÁCTENOS



Av. Antonio Varas 303, of. 1003

Providencia, Santiago de Chile

Código Postal: 7500580



+56 9 9409 1089

+56 9 6255 3383

+56 9 6652 9005



ventas@neuronet.cl

www.neuronet.cl



[@neuronet](https://www.linkedin.com/company/neuronet)



[@neuronetcl](https://www.instagram.com/neuronetcl)



[@cl_neuronetl](https://twitter.com/cl_neuronetl)



[@neuronet.chile](https://www.facebook.com/neuronet.chile)